

Algemene Voorwaarden - Ontstoppingsdienst 707 Antwerpen

Artikel 1 - Bedrijfsgegevens

Ontstoppingsdienst 707 Antwerpen

Rode-Kruisplein 32, 2620 Hemiksem

Telefoon: 0499 70 77 07

E-mail: info@ontstoppingsdienst707.be

Ondernemingsnummer: BE0699.972.388

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte, opdracht en dienst van Ontstoppingsdienst 707 Antwerpen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Door gebruik te maken van onze diensten aanvaardt de klant deze voorwaarden volledig.

Artikel 3 - Onze diensten

- Ontstoppen van toiletten, afvoerleidingen, douches, badkamers en keukens
- Rioleringswerken en -reiniging
- Camera-inspectie van leidingen
- Geurdetectie bij rioolproblemen
- Frezen van buizen
- Ontkalken van leidingen
- Preventief onderhoud en spoedinterventies

Alle diensten worden uitgevoerd met de grootste zorg. De klant zorgt voor correcte informatie en veilige toegang tot de werkzone.

Artikel 4 - Prijzen en offertes

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Offertes zijn 14 dagen geldig.
3. Eventuele meerwerken worden vooraf besproken met de klant.
4. Verplaatsingskosten kunnen apart worden aangerekend.

Artikel 5 - Annulaties en laattijdige aanwezigheid

Bij annulatie minder dan 2 uur op voorhand of wanneer de klant niet aanwezig is, rekenen wij een forfaitaire kost van EUR 50 aan.

Artikel 6 - Uitvoering en toegankelijkheid

De klant zorgt voor vlotte toegang tot de werkplek. Indien de situatie complexer blijkt, worden de gemaakte kosten alsnog aangerekend.

Artikel 7 - Betaling

1. Facturen zijn betaalbaar binnen 7 dagen.
2. Laattijdige betalingen brengen een interest van 10% per jaar met zich mee.
3. Bij wanbetaling is een schadevergoeding van 10% verschuldigd (minimum EUR 50).

Artikel 8 - Garantie en nazorg

Op ontstoppingswerken wordt geen garantie gegeven, tenzij schriftelijk overeengekomen. Indien een verstopping zich binnen 1 maand opnieuw voordoet én identiek is, kan een gratis herbezoek ingepland worden na beoordeling.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade of schade aan bestaande leidingen/installaties tenzij bij bewezen grove fout.

Artikel 10 - Klachtenprocedure

Klachten dienen binnen 5 werkdagen schriftelijk gemeld te worden. Latere klachten worden niet meer aanvaard.

Artikel 11 - Privacy

Wij verwerken persoonsgegevens enkel voor dienstuitvoering en delen deze niet met derden. Dit gebeurt conform de GDPR-wetgeving.

Artikel 12 - Overmacht

Bij overmacht (zoals overstroming, pandemie, ongeval) behouden wij het recht de uitvoering tijdelijk op te schorten zonder schadevergoeding.

Artikel 13 - Geschillen

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.